

Availability and Affordability of Services in 85009

27%

Do not know if there are any resources or services available at all in the community.



65%

Said that there are NO affordable pet care services or resources in 85009.

Top Challenges in Accessing Care in 85009

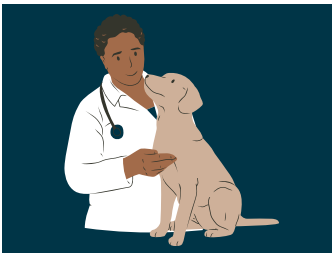
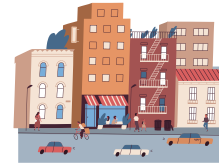
Cost of Services



No Payment Plans



Can't Find Services



25%

Trust their pet care provider at AAWL.



50%

Are not afraid to share their information with AAWL, in case they could be reported to law enforcement.



50%

Agree that AAWL treats them with kindness.



50%

Agree that AAWL providers respect their culture.

83%

Would feel comfortable with another staff member translating if a Spanish-speaking veterinarian was not available.

GRACIAS



70%

Prefer text messages for appointment notifications.



47%

Prefer being able to choose between walk-in or scheduled appointments.

46%

Agreed they would be able to pay a **\$25 deposit** to hold an appointment or surgery.

What are the best ways to improve services?



- More accessible services
- More low-cost services
- Tick medication and prevention
- Free services and pet food
- Better hours of operation
- More staff to provide services and staff that speak Spanish
- Support for stray animals
- More public announcements to learn about services offered in the community

Disponibilidad y asequibilidad de servicios en 85009

27%

No saben si hay servicios o recursos disponibles en la comunidad.



65%

Dice que no hay servicios o recursos para mascotas económicos en 85009.

Las 3 barreras principales para obtener servicios para mascotas en 85009

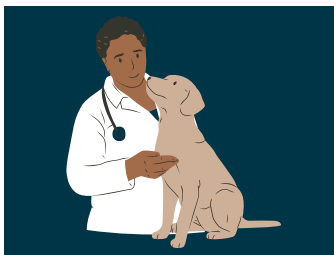
Costo de servicio



Ningún plan de pago



No pueden encontrar servicios



25%

Confían en su proveedor de cuidado de mascota en AAWL.



50%

No tienen miedo de dar sus datos a AAWL porque podrán reportarlos a la policía o al control de animales.



50%

Están de acuerdo que AAWL los tratan con cariño.



50%

Están de acuerdo que los proveedores de AAWL respetan su cultura.

83%

Se sentirían cómodos con un técnico veterinario/enfermera u otro miembro del personal que le traduzca.

GRACIAS

70%

Prefieren recibir recordatorios de citas por mensaje de texto



47%

Prefieren poder escoger entre llegar sin cita previa o programar una cita por adelantado.

46%

Están de acuerdo que podrían pagar un depósito de \$25 para asegurar una cita o fecha de cirugía.

¿Cuáles son las mejores formas de mejorar los servicios?



- Más servicios accesibles
- Más servicios económicos
- Prevención de pulgas y garrapatas
- Servicios y comida para mascotas gratuito
- Mejor horario de atención
- Más personal para proveer servicios y personal que hable español
- Apoyo para animales de la calle
- Más anuncios públicos para conocer los servicios ofrecidos en la comunidad